

令和2年度 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

事業所名：羽島市発達支援センター「発達教室もも」
 公 表：令和3年7月1日
 調査時期：令和3年5月
 保護者（児童）数：46 回収数：38（割合82%）

環境体制整備について

チェック項目	そう思う	思わない	どちらとも いえない	わからない
子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	37			1
清潔で心地よく過ごせる環境になっている	37			1
子どもの活動に合わせた教材・教具が整っている	34		2	2
利用者や子どもにわかりやすく工夫された環境になっている	35		2	1
職員の数や専門性が適切である	33		3	2

支援内容について

チェック項目	そう思う	思わない	どちらとも いえない	わからない
子どもと保護者の要望や課題を考え、児童発達支援計画が作成されている	37		1	
児童発達支援計画には、適切な支援目標と具体的な支援内容が記されている	37		1	
児童発達支援計画に沿った支援が行われている	37			1
適切な教材・教具が使われている	34			4
具体的な支援内容が工夫されている	35			3
保育所や認定こども園、幼稚園等との連携がある	32	1	3	2

保護者への説明等について

チェック項目	そう思う	思わない	どちらとも いえない	わからない
事業所の内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされた	38			
児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされた	38			
支援員（職員）と子どもの状況を伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていた	37	1		
定期的に、面談や育児に関する助言等の支援が行われていた	37	1		
相談や申入れをした際に適切に対応されている	37		1	
子育て・福祉・医療・教育等の必要な情報提供がされている	37		1	
個人情報の取扱いに十分注意されている	37			1
保護者に対する必要なレクチャーが行われている	36		1	1

非常時等の対応について

チェック項目	そう思う	思わない	どちらとも いえない	わからない
緊急時対応マニュアルを保護者に説明されている	27		1	10
非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われている	21		1	16

支援員（職員）とのやりとりについて

チェック項目	そう思う	あまり思わない	どちらとも いえない	わからない
連絡ノートでのやりとりが参考になった	38			
指導日に直接話すことが参考になった	38			
子どもへの関わり方が参考になった	36	1	1	
個別懇談が参考になった	36	1		1
個別支援計画（児童支援計画）が参考になった	35		3	
職員の対応が適切であった	37			1

満足度について

	そう思う	あまり思わない	どちらとも いえない	わからない
子どもは通所を楽しみにしている	36		1	1
事業所の支援に満足している	37		1	
具体的な指導内容に満足している	37			1
子どもへの働きかけに満足している	37			1

その他、気づいたことやご意見等をご記入ください

ご協力ありがとうございました。